



www.dongfeng.ec

Representante para el Ecuador



1800 MARESA
(627372)

 Dongfeng Ecuador




RICH 6

MANUAL
DE GARANTÍA
12 AÑOS / 120.000 Km



▶ UN MENSAJE IMPORTANTE DEL FABRICANTE

Estamos encantados de que haya adquirido un vehículo DONGFENG.

Al igual que cualquier máquina de precisión, los vehículos DONGFENG se deben mantener de forma adecuada. Este folleto de garantía, junto con el manual del propietario, detalla los procedimientos operativos y los intervalos de mantenimiento que deberá seguir para garantizar un funcionamiento correcto del vehículo y la validez de esta garantía. Lea y siga atentamente estas instrucciones, y podrá disfrutar de un servicio adecuado y fiable para su nuevo vehículo DONGFENG.

La red de talleres autorizados DONGFENG conocen bien su DONGFENG, tienen los equipos para realizar el mantenimiento adecuado, usan piezas de repuesto originales DONGFENG y cuentan con un personal dedicado a ofrecer la máxima satisfacción. Recomendamos encarecidamente que acuda a un taller autorizado DONGFENG para todas sus necesidades de servicio y mantenimiento.

Cuando venza el plazo para la realización del mantenimiento, de acuerdo con el período de tiempo o los kilómetros indicados en el manual del propietario, presente este folleto en cualquier taller autorizado DONGFENG y solicite que se lleve a cabo el servicio correspondiente.

Una vez finalizado el mantenimiento, el taller encargado de dicha tarea deberá completar y firmar el registro de mantenimiento como prueba de que el servicio requerido ha sido realizado.

Esperamos sinceramente que esté encantado/a con su DONGFENG y que le aporte muchos kilómetros de disfrute durante los próximos años.

DongFeng Motors Co. Ltd.

► INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SU SEGURIDAD

ACCESORIOS, PIEZAS DE RECAMBIO, ALTERACIONES TÉCNICAS

Su vehículo DONGFENG ha sido creado para una conducción segura. Nuestros ingenieros han diseñado cuidadosamente los componentes de su vehículo DONGFENG para garantizar un elevado nivel de seguridad activa y pasiva.

Tenga en cuenta que cualquier alteración técnica en el estado original de su vehículo DONGFENG puede afectar de forma importante a la seguridad del vehículo; dichas modificaciones técnicas incluyen no solo piezas de recambio inadecuadas, sino también cualquier accesorio o elemento adicional, incluyendo llantas y neumáticos, que no hayan sido aprobados por DONGFENG.

En aras de su propia seguridad, le recomendamos el uso exclusivo de piezas de repuesto y accesorios originales DONGFENG, así como el resto de productos aprobados por DONGFENG.

Las piezas de repuesto y accesorio originales DONGFENG se han fabricado, diseñado y comprobado de forma específica para su vehículo DONGFENG, y le ofrecen la seguridad de saber que han sido aprobados por nosotros.

No podemos aceptar ningún tipo de responsabilidad por ninguna pieza de repuesto, accesorio o elementos adicionales que no hayan sido aprobados por DONGFENG, ni por ninguna otra alteración técnica no autorizada.

DONGFENG no puede evaluar de forma detallada la seguridad, idoneidad o fiabilidad de dichos productos externos y, por lo tanto, no puede garantizar dichos productos.

Las piezas de repuesto originales DONGFENG, los accesorios originales DONGFENG y el resto de productos aprobados por DONGFENG se pueden obtener a través de los talleres autorizados DONGFENG. Consulte a nuestros representantes antes de comprar piezas y accesorios, y antes de llevar a cabo cualquier modificación técnica.

► CONTENIDO

	PÁGINA
UN MENSAJE IMPORTANTE DEL FABRICANTE	1
INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA SU SEGURIDAD	2
INFORMACIÓN DE GARANTÍA	5
1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA	6
2. IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO Y DEL PROPIETARIO	7
3. ASISTENCIA AL CLIENTE	8
4. GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO	9
4.1 QUÉ ESTÁ CUBIERTO	9
4.1.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA	10
4.1.2 PERÍODOS DE GARANTÍA	10
4.1.3 EXCEPCIONES	15
4.2 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO	17
4.2.1 DAÑOS DEBIDOS A MAL USO, ACCIDENTES O ALTERACIONES	17
4.2.2 DAÑO DEBIDO A LA FALTA DE MANTENIMIENTO O AL USO DE COMBUSTIBLE INADECUADO, ACEITE O LUBRICANTE, REFRIGERANTE Y DEMÁS FLUIDOS INADECUADOS.	19
4.2.3 DETERIORO NORMAL	19
4.2.4 ODÓMETRO ALTERADO	19
4.2.5 GASTOS DE MANTENIMIENTO NO ESTÁN CUBIERTOS COMO GARANTÍA	19
4.2.6 GASTOS NO CUBIERTOS POR DAÑOS Y PERJUICIOS EXTRAORDINARIOS	20
4.2.7 LEYES Y REGLAMENTOS	20
4.2.8 VIDRIOS Y PARABRISAS	20
4.2.9 SISTEMA ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	20
4.2.10 SISTEMA DE ESCAPE	20
4.2.11 COMPONENTES CUBIERTOS POR OTRAS GARANTÍAS	21
4.3 SUS RESPONSABILIDADES COMO CLIENTE	21
4.3.1 MANTENIMIENTO	21
4.3.2 REGISTROS DE MANTENIMIENTO – PRUEBA DE MANTENIMIENTO	22
4.3.3 PARA OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA	23

CONTENIDO

4.3.4 RESPONSABILIDAD LIMITADA (LIMITACIONES EN LO QUE RESPECTA A RESPONSABILIDAD Y RECURSOS QUE SE PUEDEN INTERPONER)	23
5. GARANTÍA LIMITADA DE PINTURA Y CORROSIÓN DE LA SUPERFICIE	24
5.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA	24
5.2 PERÍODO DE GARANTÍA	24
5.3 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO	24
5.4 SU RESPONSABILIDAD DEL MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES, CORROSIÓN Y PINTURA DE SU VEHÍCULO	25
5.5 RESPONSABILIDAD LIMITADA	25
5.6 DAÑO O CORROSIÓN DE LA SUPERFICIE POR EL MEDIO AMBIENTE	25
6. GARANTÍA LIMITADA DE REPUESTOS	26
6.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA	26
6.2 PERÍODO DE GARANTÍA	26
6.3 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO	27
6.4 MODIFICACIONES TÉCNICAS	27
7. REGISTRO DE INSPECCIONES	29
7.1 REGISTRO DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO	29
7.2 INTERVALOS DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS	30
7.3 MEMORÁNDUM DE REGISTRO	35
REFERENCIAS	42

Nota:

Toda la información se basa en los últimos datos disponibles en el momento de la publicación y puede verse sometida a cambios sin previo aviso.

► INFORMACIÓN DE GARANTÍA

INFORMACIÓN GENERAL

Este manual contiene las condiciones de garantía y recomendaciones en el mantenimiento regular. Lo cual es necesario para asegurar que su vehículo le dé muchos años de manejo sin asegurar problemas. Se sugiere que usted lea este folleto cuidadosamente, para poder entender el tipo de servicio al cual tiene derecho bajo la garantía del fabricante, y esos servicios que son considerados la responsabilidad del dueño con respecto al período preventivo de mantenimiento.

Recuerde: en caso de reventa del vehículo, los compradores sucesivos se siguen beneficiando de esta garantía hasta su fecha de expiración, bajo reserva que cada uno de los propietarios del vehículo haya cumplido **las condiciones de aplicación de la garantía**.

Sugerimos que la póliza de garantía, forme parte de los documentos a bordo de su vehículo.

Para ser válida esta garantía debe contener los siguientes datos:

- Fecha de facturación del vehículo.
- Registro de toda la información concerniente al vehículo.
- Firma y sello de entrega del concesionario.
- Firma de conocimiento y aceptación del propietario.

GARANTÍA

LA GARANTÍA cubre a su vehículo nuevo contra cualquier defecto de fabricación y/o de montaje. DONGFENG le ofrece una garantía para este vehículo de acuerdo con los siguientes términos.

CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía de calidad, funcionamiento y servicio, ampara al producto por defectos de fabricación y/o montaje y asegura el mantenimiento en las siguientes condiciones:

- Que el vehículo se encuentre dentro del período de vigencia de cobertura de garantía en tiempo y kilometraje.
- Que los mantenimientos se hayan realizado en el kilometraje requerido que es cada 5000 kms en nuestra Red de Talleres Autorizados DONGFENG y consten con firma y sello en el REGISTRO DE INSPECCIÓN PERIÓDICA.

Estimado cliente la GARANTÍA cubre solo y únicamente los repuestos, partes y/o piezas que tengan defecto de fábrica, más NO si el repuesto, parte y/o pieza ha sido manipulado o tratado con aditivos equivocados.

▶ 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

GARANTÍA CORPORACIÓN MARESA

SISTEMA MECÁNICO DEL MOTOR	12 años / 120.000 km
SISTEMA CAJA DE CAMBIOS Y DIFERENCIAL	12 años / 120.000 km
SISTEMA DE DIRECCIÓN	5 años / 100.000 km
SISTEMA DE SUSPENSIÓN	5 años / 100.000 km
SISTEMA DE FRENOS	3 años / 100.000 km
SISTEMA ELÉCTRICO DE CONTROL DE MOTOR	2 años / 40.000 km
SISTEMA ELÉCTRICO DE CARROCERÍA	2 años / 40.000 km
PINTURA Y CARROCERÍA	1 año / 20.000 km
SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y COMPONENTES	1 año / 20.000 km
SISTEMA DE AUDIO Y PARLANTES	1 año / 20.000 km
BATERÍA DE EQUIPAMIENTO ORIGINAL	6 meses / 10.000 km
TAPICERÍA	3 meses / 5.000 km

Esta tabla ilustra la cobertura de garantía en años y kilómetros.
(Lo que se produzca primero)

El período de garantía de cada marca se define por un determinado número de años o kilómetros especificados en esta tabla, lo que se produzca primero, desde la fecha de entrega tras la venta, o desde el primer uso del vehículo.

Lea las páginas correspondientes para obtener información detallada acerca de lo que está y no está cubierto por cada una de estas garantías.

IMPORTANTE: Guarde este folleto en su vehículo.

Este folleto debe presentarse ante un concesionario autorizado, en el caso que se vaya a realizar un servicio incluido en la garantía.

Este folleto debe permanecer en su vehículo, para que si vende su vehículo, los futuros propietarios puedan tener esta información.

▶ 2. IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO Y DEL PROPIETARIO

REGISTRO DE PROPIEDAD

Confirmando que he recibido la garantía del fabricante de DONGFENG y las responsabilidades del propietario, y que el concesionario de venta me ha explicado:

1. Información importante para mi seguridad.
2. Términos y condiciones de la garantía.
3. Importancia del servicio de mantenimiento obligatorio.
4. He revisado visualmente el vehículo durante la entrega y todo está correcto.

Firma del propietario

Día/Mes/Año

▶ 3. ASISTENCIA AL CLIENTE

Su completa y permanente satisfacción es la primera preocupación de DONGFENG.

Toda la red de Talleres Autorizados por Corporación Maresa tiene la capacidad y las herramientas necesarias para mantener su vehículo DONGFENG en perfectas condiciones. Si tuviera alguna queja o pregunta sobre el servicio de su vehículo, recomendamos seguir los siguientes pasos:

PASO 1

Debe acercarse al taller autorizado DONGFENG de su confianza, que se encuentran distribuidos a nivel nacional, indicar su inconveniente al Jefe de Taller o Asesor de Servicio. Esta es la manera más rápida y eficiente de resolver sus problemas.

PASO 2

Si considera que todavía necesita asistencia después de haber realizado el PASO 1, póngase en contacto mediante los siguientes canales:

1800 MARESA (627372)

Necesitarán la siguiente información para ayudarle mejor:

1. Su nombre, dirección y número de teléfono.
2. Año y modelo del vehículo
3. Número de identificación del vehículo (VIN)
4. Fecha de la compra y recorrido en kilómetros actual
5. Nombre del concesionario donde compró su vehículo y ubicación
6. Su pregunta o problema
7. Su vehículo debe tener o disponer de los sellos y mantenimientos en nuestro manual de servicio

▶ 4. GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

QUÉ OFRECE ESTA GARANTÍA

4.1 ¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?

El Distribuidor de DONGFENG garantiza al propietario de cada vehículo DONGFENG que el mismo está libre, en condiciones de uso y mantenimiento normales, de todo defecto en cuanto a materiales y mano de obra utilizados en su fabricación, sujeto a los siguientes términos y condiciones.

CHERY garantiza que durante un período designado o número específico de kilómetros, como se describe en cada sección, su taller autorizado DONGFENG reparara o cambiara sin cargo alguno cualquier pieza del vehículo que se demuestre tiene defectos de material o mano de obra, excepto los puntos enumerados en la sección titulada LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de facturación del vehículo.

Los trabajos de garantía serán realizados previa presentación de la Libreta de Garantía y Mantenimiento. Las reparaciones deben ser realizadas necesariamente en los Talleres de Servicio Autorizados.

El Departamento de Postventa cubrirá los costos de garantía siempre y cuando el origen del problema sea un defecto de fábrica, es decir, que el daño sea imputable a una garantía y por ende haya sido necesario el cambio de repuesto.

Para obtener este servicio es indispensable que se comunique con su Taller de Servicio Autorizado.

Los reclamos tienen que hacerse tan pronto como sea posible y en cualquier caso antes del término del período de cobertura de la garantía.

NOTA:

El no reportar oportunamente problemas técnicos puede derivar en daños mayores.

La garantía caducará si el dueño no otorga a requerimiento del garante, las autorizaciones que este último requiera para hacer el diagnóstico y/o las reparaciones que procedan.

La garantía está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de partes o piezas con fallas de material o defectuosamente instaladas y no cubre gastos tales como: grúa, alquiler de vehículos, llamadas telefónicas, alojamiento, lucro cesante o movilización del vehículo hasta el taller de servicio autorizado o cualquier otro daño o perjuicio que provoque la falta temporal del vehículo.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

El período de garantía de este vehículo para uso particular empieza desde la facturación del vehículo al primer propietario, de acuerdo a los Parámetros Generales a excepción de las piezas de desgaste, mantenimiento e insumos.

Para vehículos de uso público el período de garantía es de 12 años o 120.000 Km, lo que primero ocurra.

La garantía le da derecho a la sustitución o reparación de la pieza que presente falla, según las instrucciones del fabricante o por su representante, precisándose que esta reparación o esta sustitución podrían realizarse con piezas nuevas, o sustitución estándar según la apreciación soberana del Constructor o de su representante.

La garantía cubre exclusivamente solo las partes del automotor que tengan defectos de fábrica, más no el cambio de vehículo por modelo o color.

Las intervenciones realizadas bajo título de garantía no prolongan la duración de la misma, siendo el fabricante el propietario de las piezas sustituidas a título de garantía.

4.1.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía es aplicable a los vehículos DONGFENG originalmente distribuidos, registrados y que circulen habitualmente en el país en el que se realizó su compra.

Durante el período de garantía, esta garantía se puede transferir a los propietarios posteriores.

4.1.2 PERÍODOS DE GARANTÍA

Cualquier componente, salvo los elementos especificados como "EXCEPCIONES" a continuación, de su vehículo DONGFENG, está cubierto por el período de NUEVA GARANTÍA LIMITADA DE VEHÍCULO. El período de garantía se inicia en la fecha de venta del vehículo.

SISTEMA MECÁNICO DEL MOTOR 12 AÑOS / 120.000 Km

- Guías de válvula (Adm/Esc.)	- Piñón conductor bomba de aceite
- Buje eje de levas	- Piñón cigüeñal
- Rodamiento trasero cigüeñal	- Eje balancines de admisión y de escape
- Piñón bomba de aceite	- Pistones
- Resortes de válvulas	- Casquetes
- Balancines	- Piñón de eje de levas
- Block	- Carcasa bomba de aceite

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

SISTEMA MECÁNICO DEL MOTOR 12 AÑOS / 120.000 Km

- Múltiple de admisión y escape-	- Carter
- Tapa de válvulas	- Tuercas de biela
- Cigüeñal	- Válvula adm/esc
- Biela	- Bomba de aceite motor
- Balancines hidráulicos	- Camisa de cilindros
- Culata	

SISTEMA CAJA DE CAMBIOS Y DIFERENCIAL 12 AÑOS / 120.000 Km

- Piñón sincronizador (todas las velocidades)	- Diferencial
- Alojamiento transmisión	- Engranaje reductor
- Caja de cambios	- Engranajes, ejes
- Eje motriz delantero	- Eje reductor
- Eje cardan (no incluye cruceta ni sellos de aceite)	- Eje intermedio

SISTEMA DE DIRECCIÓN 5 AÑOS / 100.000 Km

- Cajetín de dirección	- Sistema de dirección asistida
- Bomba de dirección	- Cremallera de dirección
- Deposito bomba de dirección	- Columna dirección
- Volante	- Caja dirección hidráulica
- Eje articulado	- Junta rótula

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

SISTEMA DE SUSPENSIÓN 5 AÑOS / 100.000 Km

- Barra de torsión
- Barra estabilizadora
- Ballestas traseras

SISTEMA DE SOBREALIMENTACIÓN 3 AÑOS / 100.000 Km

- Turbo (si aplica)
- Intercooler

SISTEMA DE FRENOS 3 AÑOS / 70.000 Km

- Bomba principal de freno
- Cilindro principal de freno
- Mordaza de freno
- Bomba y Servo bomba (Hidrovac)
- ABS
- Tubería fluido de frenos

SISTEMA ELÉCTRICO DE CONTROL DE MOTOR 2 AÑOS / 40.000 Km

- Medidor de tanque de combustible
- Sensor de presión de aceite
- Sensor de temperatura de motor
- Sensor cigüeñal
- Sensor de oxígeno
- Sensor de posición de mariposa
- Sensor de combustible
- Sensor de golpeteo
- Sensor IAC
- Sensor ABS
- Sensor de velocidad
- Sensor de temperatura de agua
- Válvula PCV
- Unidad de control
- Sensor de temperatura de aire
- Sensor de presión de aire
- Regulador de presión de combustible
- Sensor de fase
- Sensor de nivel de fluido
- Sensor de temperatura de aceite
- Válvula de control del canister
- Sensor de presión atmosférica
- Sensor de posición del regulador
- Sensor de picado

SISTEMA ELÉCTRICO DE CARROCERÍA 2 AÑOS / 40.000 Km

- Pito
- Motor limpiaparabrisas
- Descongelador de parabrisas y su interruptor
- Mando central para el control de la cerradura
- Motor de eleva vidrios y su interruptor
- Mando de interruptores combinados
- Cuadro de instrumentos (Cluster)
- Ventilador de motor (electro ventilador)
- Encendedor de cigarrillos

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

SISTEMA ELÉCTRICO DE CARROCERÍA 2 AÑOS / 40.000 Km

- Sensor de radar de reversar
- Motor de arranque
- Alternador
- Luz de reversa
- Switches
- Arnés y conectores
- Interruptor de ignición
- Antena
- Solenoides de bloqueo de puertas
- Switch térmico

CARROCERÍA Y PINTURA 1 AÑO / 20.000 Km

- El marco de bastidores
- Marco delantero
- El puente de apoyo
- Guardafangos
- Parachoques delantero y trasero
- Depósito limpiaparabrisas
- Depósito de agua del radiador
- Amortiguadores de compuerta
- Spoiler
- Guardapolvos
- Tanque de combustible
- Cerradura de capó
- Bisagras de las puertas
- Protector de radiador
- Soldadura de carrocería
- Soldadura de puertas
- Compartimiento rueda de repuesto

SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y COMPONENTES 1 AÑO / 20.000 Km

- Sistema de aire acondicionado
- Sistema de calefacción
- Compuerta de recirculación de aire
- Ducto de entrada de aire
- Compresor A/C
- Resistencia térmica
- Control de aire acondicionado
- Válvula de expansión

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y COMPONENTES 1 AÑO / 20.000 Km

- Sistema de aire acondicionado	- Compresor A/C
- Sistema de calefacción	- Resistencia térmica
- Compuerta de recirculación de aire	- Control de aire acondicionado
- Ducto de entrada de aire	- Válvula de expansión

SISTEMA DE AUDIO Y PARLANTES 1 AÑO / 20.000 Km

- Radio	- CD player
- Tocacintas	- Parlantes

BATERÍA DE EQUIPAMIENTO ORIGINAL 6 MESES / 10.000 Km

- Batería 12 V

TAPICERÍA 3 MESES / 5.000 Km

- Piezas plásticas	- Piezas internas de decoración
- Visera tapa sol	- Ajustador de asientos

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

4.1.3 EXCEPCIONES

Los elementos especificados a continuación están cubiertos por períodos específicos que difieren de la cobertura básica.

Todas las piezas suministradas por DONGFENG, están garantizadas por un período estipulado de años o kilometraje, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega o del primer uso del vehículo DONGFENG, con las siguientes excepciones y condiciones.

4.1.3.1 CARGA DE REFRIGERANTE DEL AIRE ACONDICIONADO

El sistema de aire acondicionado y la carga del mismo por 1 años o 20.000 Kms., según lo que ocurra primero, a menos que se rellene como parte de otra reparación garantizada.

A lo largo del período de garantía, la recarga de refrigerante está cubierta solo cuando se realiza como parte de una reparación cubierta por la garantía.

La carga de refrigerante (gas y aceite) del sistema de aire acondicionado tiene una garantía de 1 año o 20.00 km, lo que primero ocurra. Siempre y cuando no existan indicios de ninguna acción provocada por agentes externos como golpes de piedras, accidentes o cualquier tipo de manipulación.

4.1.3.2 SISTEMA DE AUDIO Y PARLANTES

El sistema de audio y parlantes está garantizado por su fabricante por 1 año o 20.000 Kms., según lo que ocurra primero y no cubre el uso indebido del mismo.

4.1.3.3 BATERÍA

La batería está garantizada por su fabricante por 6 meses o 10.000 km, a partir de la fecha de venta del vehículo.

4.1.3.4 SISTEMA DE ALIMENTACIÓN DE COMBUSTIBLE GASOLINA O DIÉSEL

Daños provocados en todo el sistema de alimentación de combustible, esto incluye, depósito de combustible, filtros de combustible, válvulas, bombas de baja y alta presión, cañerías, sensores, actuadores, riel de inyectores, inyectores, provocados por el combustible gasolina o diésel distribuidos por las dispensadoras de combustible del país, no están cubiertas por la garantía.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

4.1.3.5 PIEZAS DE DESGASTE

Las piezas que se desgastan por el uso normal del vehículo como limpiaparabrisas, discos, tambores y pastillas de freno, conjunto embrague, lámparas o bombillas, no están cubiertas por garantía ya que dependen del uso y estilo de manejo del conductor.

ELEMENTOS DE DESGASTE sin cobertura

- Elemento filtro de aire	- Palanca freno de estacionamiento
- Filtro de aceite	- Juntas de bola (homocinética)
- Filtro de combustible	- Correas
- Bujía	- Perillas de ajuste asiento
- Disco de fricción de embrague	- Cerradura puerta
- Plato de presión (prensa)	- Tensor correa o cadena de repartición
- Rulimán de embrague	- Volante de motor
- Pastillas de freno	- Radiador
- Bandas de freno y campanas	- Filtro de la bomba de aceite
- Termostato	- Autotensionador
- Amortiguadores	- Polea bomba de agua
- Inyector de limpia parabrisas (sapitos)	- Bomba de agua
- Varilla de aceite	- Rodamientos
- Manguetas	- Tornillos en U de las ballestas traseras
- Bomba auxiliar de freno	- Bomba de combustible gasolina
- Soportes de transmisión	- Bomba de alta Diésel
- Convertidor catalítico posterior	- Inyectores
- Silenciador	- Riel de inyectores
- Bomba auxiliar de embrague	

4.1.3.6 LUBRICANTES, FLUIDOS Y REFRIGERANTE

Las partes consumibles y lubricantes, como aceites, fluidos o refrigerantes no están cubiertas en la garantía.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

4.2 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

4.2.1 DAÑOS DEBIDOS A MAL USO, ACCIDENTES O ALTERACIONES

- **Uso inadecuado del vehículo, como conducirlo sobre los bordillos de las aceras, sobrecargarlo, efectuar carreras, etc. (el uso correcto se describe en el Manual del Propietario).**
- Accidentes como choques, incendio, robo, disturbios, etc.
- Alteración, cambio, adición, etc. de las especificaciones originales del fabricante del vehículo DONGFENG.
- Si el vehículo sufre un siniestro total y/o se vende por el valor de rescate o recibe otro tipo de calificación por cualquier otro motivo.
- El uso de repuestos o accesorios que no corresponden a las especificaciones de DONGFENG.
- Daños o corrosión de la superficie por circunstancias ambientales como: lluvia ácida, efectos de sustancias en suspensión (productos químicos, savia de árboles, etc.), sal, peligros de la calzada, piedras u otros objetos o proyectiles que golpeen al vehículo en cualquiera de sus partes incluido vidrios y parabrisas, granizo, temporales, vendaval, rayos, inundaciones y otros desastres naturales, causas de fuerza mayor o caso fortuito.
- Problemas cosméticos o corrosión de la superficie por la acción de piedras o rayas en la pintura.
- Las reparaciones mal hechas o los repuestos mal instalados por una persona no autorizada que no pertenece a un concesionario autorizado DONGFENG.
- Reparaciones, mantenimientos o ajustes realizados en otros talleres que no sean los autorizados DONGFENG.
- Registro del vehículo fuera del país de compra, en el que el vehículo originalmente se distribuyera, registrara y utilizara de forma habitual.
- Cuando no hay un defecto en los materiales o en la mano de obra.
- Si el cliente está en incumplimiento o hace mal uso.
- Si no se realizó alguno de los mantenimientos o se realizó muy tarde.
- Por el uso y desgaste normal.
- Por ensamblajes con propósitos especiales no entregados directamente por DONGFENG.
- Por trabajo de Mantenimiento.
- No cubre el desgaste o deterioro normal como descoloración, deslavamiento, deformación o difuminación.
- **El instalar un dispositivo de localización y rastreo del vehículo, que no sea autorizado por DONGFENG, traerá como consecuencia la pérdida automática de la garantía.**
- Cualquier repuesto o servicio de mantenimiento normal, tales como filtros, plumas de limpiaparabrisas, disco de embrague, zapatas y pastillas de freno, bujías, bandas, refrigerantes, amortiguadores, baterías, alineación, balanceo, rotación de neumáticos, focos en general, unidades selladas de luces, parabrisas, cristales, ornamentación externa y partes plásticas similares.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

- El desgaste normal de los neumáticos
- El deterioro normal de la pintura, tapicería, ruidos producidos por desgaste de lo normal.
- El no realizar los mantenimientos como especifica este manual de garantía así como realizar modificaciones no autorizadas por un Taller de Servicio No Autorizado implica el término del período de cobertura.
- Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados, no pudieran ser leídos, si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.
- Si se usa el vehículo excediendo su capacidad de carga, arrastre o especificaciones técnicas del fabricante.
- Si el vehículo utiliza, por cualquier razón gasolina con plomo o combustible diferente al estipulado en el manual de conductor.
- El uso de repuestos no originales en su vehículo, es causa de la pérdida de la garantía.
- Daños ocasionados al vehículo por mal uso o abuso, carga colocada inadecuadamente y/o mala conducción.

Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea Taller Autorizado. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:

- Objetos extraños que golpee el auto o viceversa, dentro o fuera del camino.
- Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario fuera del control.
- Si no realiza en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico, cambios de aceite o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso, quedando a juicio exclusivo de DONGFENG el determinar si éstas han sido aplicadas correctamente.
- Alteraciones efectuadas por servicios NO autorizados, con el objeto de cambiar, agregar, sacar partes o piezas del automóvil.
- Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temblores, lluvia ácida, excremento de animales, o cualquier agente contaminante.
- Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Departamento de Repuestos, ya sea directamente o a través de sus distribuidores. (ejem: aparatos de radio, sistemas antirobos, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, alarma, bloqueo central, sistema eléctrico para vidrios etc.)
- Precipitación de partículas (químicas, resina de árbol, etc.), sal, fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra cosa ambiental extrema.
- **La Garantía no cubre INSUMOS y/o ACEITE ya que el fabricante solo y únicamente reconoce partes y/o repuestos.**
- Cualquier defecto de pintura y/o tapicería que surja en la caja de carga o furgón por su uso.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

DONGFENG no asume ninguna otra responsabilidad que las expresadas en esta garantía.

- **Colisiones: Si el vehículo sufre una colisión deberá ser reparado en los concesionarios autorizados exclusivamente por GLOBALMOTORS caso contrario el vehículo pierde la garantía en su totalidad.**

4.2.2 DAÑO DEBIDO A LA FALTA DE MANTENIMIENTO O AL USO DE COMBUSTIBLE INADECUADO, ACEITE O LUBRICANTE, REFRIGERANTE Y DEMÁS FLUIDOS INADECUADOS

- Ausencia de un mantenimiento adecuado de acuerdo con lo descrito en el manual del propietario.
- La falta de mantenimientos en tiempo y forma correcta tal como se describe en el Manual de propietario.
- El mantenimiento incorrecto, el uso de combustible, aceite o lubricante, refrigerante y demás fluidos diferentes de los recomendados en el Manual de propietario.

4.2.3 DETERIORO NORMAL

- El desgaste, rotura o deterioro normales tales como el descolorimiento, desvanecimiento, deformación, manchas, etc. Así como desgaste de piezas tales como amortiguadores, sistema de embrague, sistema de frenos que incluye pastillas, discos de freno, zapatas y tambores de freno, no están cubiertos por la garantía.
- La corrosión de la superficie de cualquier pieza excepto los paneles de chapa metálica de la carrocería que forman la apariencia externa de un vehículo DONGFENG.
- No son cubiertos por esta garantía las vibraciones, sonidos y deterioros producidos en el momento de arrancar el motor o estar en marcha, o por desgaste y/o deterioro de las partes, debido al uso normal o por el uso indebido del vehículo.

4.2.4 ODÓMETRO ALTERADO

- Cualquier reparación de un vehículo DONGFENG en la cual se ha alterado el recorrido en Kms. del odómetro o en la cual el recorrido en Kms. real no se puede determinar fácilmente.

4.2.5 GASTOS DE MANTENIMIENTO NO ESTÁN CUBIERTOS COMO GARANTÍA

- Los servicios de mantenimiento incluyendo, la limpieza y encerado, lubricación y reemplazo de aceite, fluidos, refrigerante y sustitución por desgaste de las hojas de limpiaparabrisas, correas de transmisión (bandas), fusibles, filtros, pastillas, forros de freno, Plato, disco y rulimán, embrague, bujías de encendido, y focos.
- Los servicios de mantenimiento descritos bajo las secciones de: "Mantenimiento"

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

o “Cuidado del aspecto exterior” en el Manual del propietario.

- Servicios normales de mantenimiento:
Incluyendo chequeos, torques de pernos, ajustes, afinamiento de motor, alineación y balanceo de ruedas, limpieza, lubricación, cambios de aceite, aceites y fluidos, refrigerante de aire acondicionado y rotación de neumáticos.

4.2.6 GASTOS NO CUBIERTOS POR DAÑOS Y PERJUICIOS EXTRAORDINARIOS

- Cualquier pérdida económica. Esto incluye, sin limitación, el pago por pérdida del uso del vehículo DONGFENG, remolque, alojamiento, alquiler de automóviles, gastos de viaje, pérdida de salario, lucro cesante y cualesquiera otros gastos, daños o perjuicios.
- La garantía no cubrirá gastos incidentales ocasionados por la pérdida del uso del vehículo o relacionados con reparaciones de garantía.
- Costos de comunicación como el uso de teléfonos e Internet.
- Hospedaje.
- Costos de transporte alternativo.
- Gastos de renta o sustitución de vehículo.
- Pérdida de viaje o negocios.

4.2.7 LEYES Y REGLAMENTOS

Esta garantía no pretende reemplazar o dejar sin efecto cualquier garantía dada o implícita en las leyes y reglamentos.

4.2.8 VIDRIOS Y PARABRISAS

DONGFENG no cubre ningún tipo de daño o ruptura, luego de haber sido entregado el vehículo al propietario.

4.2.9 SISTEMA ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO

DONGFENG no cubre ningún daño en el sistema eléctrico o electrónico por manipulación que provoque daños internos en las partes o componentes, factores externos o instalación de accesorios que no sean instalados por DONGFENG o la red de concesionarios o talleres independientes.

4.2.10 SISTEMA DE ESCAPE

Debido a que este sistema está sujeto a constante desgaste normal y vibraciones por el uso del vehículo, este sistema estará sujeto a su análisis y revisión del defecto, por nuestro personal autorizado DONGFENG.

GARANTÍA LIMITADA PARA EL VEHÍCULO NUEVO

4.2.11 COMPONENTES CUBIERTOS POR OTRAS GARANTÍAS

4.2.11.1 NEUMÁTICOS

Los neumáticos instalados como equipamiento original del vehículo DONGFENG, están garantizados por los fabricantes de neumáticos correspondientes y no por el fabricante del vehículo. Si se detecta cualquier defecto en los neumáticos puede ponerse en contacto con su taller autorizado, donde le ayudarán a presentar una reclamación.

Para solicitar la garantía al fabricante del neumático es necesario que los neumáticos sean entregados al concesionario autorizado para que éste a su vez, lo envíe de existir al representante de la marca en el país. El representante emitirá un informe y confirmará la aprobación o negación de la garantía exclusivamente sobre del neumático.

4.2.11.2 ACCESORIOS NO ORIGINALES

Los accesorios NO Originales del vehículo DONGFENG, están garantizados por los fabricantes del accesorio y no por el fabricante del vehículo. Si se detecta cualquier defecto en los accesorios puede ponerse en contacto con su taller autorizado, donde le ayudarán a presentar una reclamación.

Para solicitar la garantía al fabricante es necesario que los accesorios sean entregados al concesionario autorizado para que este a su vez, lo envíe de existir al representante de la marca en el país. El representante emitirá un informe y confirmará la aprobación o negación de la garantía exclusivamente sobre el accesorio.

4.3 SUS RESPONSABILIDADES COMO CLIENTE

4.3.1 MANTENIMIENTO

- Usted es responsable del manejo y mantenimiento de su vehículo DONGFENG de acuerdo con las instrucciones del manual de propietario. Recuerde, usted siempre debe conservar la evidencia de que se ha realizado un mantenimiento correcto.
- El “Registro de Mantenimiento Programado” en este manual debe llenarse cuando se realiza el mantenimiento programado o cambio de aceite. Guarde todos los recibos y esté preparado para presentarlos en el caso de que surjan problemas relativos al mantenimiento o reclamación.
- Los trabajos de mantenimiento descritos en el manual de propietario se deben realizar con mayor frecuencia cuando se usa el vehículo en condiciones de uso

severo, por ejemplo en lugares donde haya mucho polvo o cuando la temperatura ambiente es muy baja o cuando se conduce frecuentemente por trechos cortos sin que el motor haya subido a su temperatura de funcionamiento normal. Estos trabajos de mantenimiento se deben realizar siempre en un Taller Autorizado DONGFENG.

- Se considera como servicio de mantenimiento normal, la comprobación, ajuste, poner a punto al motor, ajuste de sistema de combustible, limpieza, lubricación, cambios de aceite, reabastecimiento de combustible, fluido electrolito de la batería, fluidos y elementos de desgaste de frenos y de embrague.
- El mantenimiento del vehículo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que fue originalmente fabricado. Por ello debe recibir inspecciones periódicas de mantenimiento y repuestos provistos por el importador a través de sus Talleres Autorizados, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario realizar todos los servicios de mantenimiento completo, detallados y efectuarlos en los plazos de tiempo y kilometraje recomendados. Además, mantener registro de dichos servicios en la póliza, los cuales deberán estar firmados y sellados por el taller autorizado que los realice. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo de garantía y para mantener la vigencia y cobertura de la misma. El no cumplimiento de lo anterior implica el **término del período de cobertura**.
- El dueño es también responsable de revisar regularmente los ítems tales como testigos visibles en el tablero de instrumentos, niveles de aceite, refrigerante del motor, nivel de la batería, presión de neumáticos, elementos de seguridad y de hacer funcionar su vehículo de acuerdo a las instrucciones descritas por el fabricante.
- DONGFENG se exime de toda responsabilidad directa/indirecta por accidentes de cualquier naturaleza, daños del vehículo, daños personales del propietario, de terceros o de los pasajeros, que se produzcan como consecuencia de un accidente ocasionado por causa directa o indirecta del vehículo por su conducción, no importando quien de los conductores sea el responsable.

4.3.2 REGISTROS DE MANTENIMIENTO – PRUEBA DE MANTENIMIENTO

Para mantener la validez de la garantía y proteger su inversión, es su responsabilidad mantener correctamente su vehículo de acuerdo con el mantenimiento recomendado por la fábrica de acuerdo con lo indicado en el manual del propietario. Como parte de eso deberá mantener los registros del programa de mantenimiento, los recibos y las órdenes de reparación y cualquier otro documento que acredite que los trabajos de mantenimiento fueron realizados. Deberá presentar esos documentos, en caso que haya algún desacuerdo sobre la cobertura de la garantía. De lo contrario, podría resultar en la anulación total o parcial de la garantía.

4.3.3 PARA OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Usted debe llevar su vehículo DONGFENG junto con este manual a un taller autorizado DONGFENG, durante horas normales de servicio. Aunque cualquiera de los talleres independientes autorizados DONGFENG realizará el servicio de garantía o mantenimiento, DONGFENG recomienda que usted recurra al concesionario donde adquirió su vehículo DONGFENG.

Recuerde que todos los servicios de mantenimiento y cambios de aceite deben estar sellados en este manual por el taller de la red de talleres autorizados DONGFENG para obtener el servicio de garantía.

4.3.4 RESPONSABILIDAD LIMITADA (LIMITACIONES EN LO QUE RESPECTA A RESPONSABILIDAD Y RECURSOS QUE SE PUEDEN INTERPONER)

- A excepción de lo indicado en el párrafo LEYES Y REGLAMENTOS, esta garantía sustituye las demás garantías en todo lo que exceda los términos especificados en este folleto y el concesionario o sus agentes y empleados no están autorizados a mejorar los términos de esta garantía del Distribuidor de DONGFENG.
- A excepción de lo indicado en el párrafo LEYES Y REGLAMENTOS, el distribuidor no es responsable por los daños derivados, indirectos o incidentes de aquellos cubiertos por esta garantía, y por cualquier trabajo de servicio no indicado expresamente en este folleto y la responsabilidad del distribuidor derivada de esta garantía se limita a las reparaciones o cambio de piezas por material o mano de obra defectuosos o de mala calidad, a realizarse en un taller autorizado DONGFENG, en el lugar donde el mismo realiza sus trabajos normalmente. Los derechos creados a favor del público por las leyes y reglamentos no se pueden derogar o limitar mediante esta garantía del distribuidor, la que se debe entender como adicional y por lo tanto no restringirá dichos derechos.
- La responsabilidad de DONGFENG bajo esta garantía está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de piezas con fallas en el material o en la fabricación, por Taller Autorizado en sus instalaciones y, específicamente, no incluye ocupantes a las dependencias del Taller Autorizado o pago por pérdida de uso del vehículo durante las reparaciones de garantía.

▶ 5. GARANTÍA LIMITADA DE PINTURA Y CORROSIÓN DE LA SUPERFICIE

DONGFENG garantiza que la pintura y los paneles de chapa metálica de la carrocería de su vehículo DONGFENG nuevo están libres de defectos de material o mano de obra, supeditado a los siguientes términos y condiciones; excepto la parte inferior de la carrocería.

5.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- Esta garantía es aplicable a los vehículos DONGFENG originalmente distribuidos, registrados y que circulen habitualmente en el país en el que se realizó su compra.
- Durante el período de garantía, ésta se puede transferir a los propietarios posteriores.

5.2 PERÍODO DE GARANTÍA

- El período de garantía para corrosión de la superficie y pintura es de 1 año o 20.000 Kms., lo que ocurra primero, desde la fecha de entrega o el primer uso del vehículo DONGFENG.
- Esta garantía cubre los vehículos DONGFENG registrados y usados en condiciones normales dentro de nuestro país, y cubre solo por defectos de material más no por daños provocados por arrastre de artículos sobre él.
- Durante este período de garantía, se puede transferir esta garantía a los propietarios subsiguientes.

5.3 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

- Cualquier daño en pintura y/o corrosión de la superficie del vehículo DONGFENG causada por la polución industrial, accidente, daño, abuso o modificaciones del vehículo.
- Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie tal como la causada típicamente por la arena, la sal, el granizo, las piedras u otras causas de fuerza mayor.
- Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie del vehículo DONGFENG que no sea consecuencia de un defecto de material o de la mano de obra, sino del dejar de hacer el mantenimiento del vehículo DONGFENG de acuerdo a los procedimientos especificados en el siguiente párrafo "SU RESPONSABILIDAD" o en el manual del propietario suministrado con el vehículo DONGFENG.
- Cualquier corrosión de la superficie de una pieza del vehículo DONGFENG que no sea un panel de chapa metálica de la carrocería. Tal como se usa en este manual, el "panel de chapa metálica de la carrocería" excluye específicamente todas las piezas que son componentes del sistema de escape del vehículo DONGFENG.

GARANTÍA LIMITADA DE PINTURA Y CORROSIÓN DE LA SUPERFICIE

- Cualquier daño en la pintura y/o corrosión de la superficie de piezas de un vehículo DONGFENG debidas a una reparación realizada sin haber seguido las especificaciones de DONGFENG indicadas en los manuales de servicio de DONGFENG o porque se usaron repuestos no genuinos DONGFENG o porque el trabajo fue hecho en un taller que no pertenece a la red de Talleres Autorizados DONGFENG o que no está bajo la supervisión de la red de talleres autorizados.

5.4 SU RESPONSABILIDAD DEL MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES, CORROSIÓN Y PINTURA DE SU VEHÍCULO

- El propietario debe mantener limpio el vehículo DONGFENG, de acuerdo a las instrucciones de la sección "CUIDADOS DEL ASPECTO EXTERIOR O APARIENCIA" EN EL MANUAL DEL PROPIETARIO.
- El propietario debe conservar todas las pruebas que indiquen que los trabajos de mantenimiento se han hecho correctamente en el vehículo DONGFENG usando los servicios de un concesionario autorizado DONGFENG; ellos tienen la obligación de estampar y firmar los servicios dados en este manual.
- El propietario está obligado a reparar, inmediatamente y pagando todos los costos, los daños en la pintura, corrosión de la superficie y cualquier daño que haya podido deberse a una falta de mantenimiento especificado por parte del cliente, o cuando el problema se debe a una causa externa y ha sido encontrado mediante una inspección.
- El propietario debe avisar cuanto antes, a un Taller Autorizado DONGFENG, la existencia de daños en la pintura y/o corrosión de la superficie.

5.5 RESPONSABILIDAD LIMITADA

- La responsabilidad de DONGFENG de acuerdo con esta garantía se limita a arreglar daños en la pintura y/o corrosión en la superficie debido a defectos en el material o mano de obra por un taller autorizado DONGFENG, en su lugar de trabajo, y no incluye específicamente ningún gasto de transporte o relacionado con dicho agente ni ningún pago por pérdida del uso del vehículo DONGFENG durante la reparación hecha con arreglo a la garantía.

5.6 DAÑO O CORROSIÓN DE LA SUPERFICIE POR EL MEDIO AMBIENTE

- Tal como la lluvia ácida, precipitación transportada por el aire (productos químicos, savia de los árboles, etc.), piedras, sal, peligros de carretera, granizo, vendaval, rayo, inundación y otras causas de fuerza mayor o caso fortuito.

▶ 6. GARANTÍA LIMITADA DE REPUESTOS

DONGFENG garantiza al propietario que los repuestos originales DONGFENG están libres de defectos en el material o mano de obra, sujetos a los siguientes términos y condiciones.

El Taller Autorizado DONGFENG deberá reparar o cambiar cualquier repuesto o accesorio para corregir un defecto cubierto por esta garantía sin costo para usted.

6.1 APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

- Esta garantía se aplica a las piezas de repuestos originales DONGFENG o los accesorios originales DONGFENG instalados en cualquier vehículo DONGFENG originalmente distribuido, registrado y utilizado normalmente en el país en el que se realizó su compra.
- Durante el período de garantía, ésta se puede transferir a los propietarios posteriores.
- La garantía entrará en vigencia siempre y cuando la venta e instalación fue realizada en un taller autorizado, o si la venta de mostrador, es respaldada por una instalación en un taller autorizado.
- Todo trámite de garantía será procesado a través del Taller Autorizado hacia el Departamento de Garantías del Distribuidor.

6.2 QUÉ ES LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

- Repuestos originales DFM instalados incorrectamente por personal que no pertenece a un concesionario autorizado DFM.
- Daño o corrosión debido a accidentes, maltrato o alteraciones.
- Daño o corrosión de superficie debido al ambiente tales como lluvia ácida, precipitación desde la atmósfera (productos químicos, savia de árboles, etc.), piedras, sal, peligros de camino, granizo, tormentas, relámpagos, inundaciones y otras causas de fuerza mayor.
- Desgaste normal, desgarre o deterioros tales como decoloración, desteñido, borrado, etc. Repuestos originales DFM instalados en un vehículo en que el odómetro ha sido alterado, o en que el kilometraje real no se puede determinar fácilmente.
- Repuestos originales DFM utilizados en aplicaciones para los cuales no fueron diseñados.
- Cualquier repuesto original DFM sin datos de prueba de la fecha de instalación.
- Repuestos no originales de DFM que un concesionario autorizado DFM pueda instalar en su vehículo DFM.

GARANTÍA LIMITADA DE REPUESTOS

- Repuestos de vida útil limitada como bujías, bandas, filtros, entre otros.
- Desgarre o deterioros tales como decoloración, desteñido, borrado, etc.
- Daño o corrosión debido a accidentes, maltrato o alteraciones.
- Daño o corrosión de superficie debido al ambiente tales como lluvia ácida, precipitación desde la atmósfera (productos químicos, savia de árboles, etc.), piedras, sal, peligros de camino, granizo, tormentas, relámpagos, inundaciones y otras causas de fuerza mayor.
- Falla debido al mal uso, oxidación y/o deterioro como resultado de un prolongado o inapropiado almacenamiento.
- Repuestos originales DFM instalados en un vehículo en que el odómetro ha sido alterado, o en que el kilometraje real no se puede determinar fácilmente.
- Repuestos y/o accesorios originales DFM utilizados en aplicaciones para los cuales no fueron diseñados.
- Cualquier repuesto y/o accesorio original DFM sin datos de prueba de la fecha de instalación.
- Repuestos y/o accesorios no originales de DFM que un taller autorizado DFM pueda instalar en su vehículo DFM.
- Repuestos y/o accesorios originales DFM instalados incorrectamente por personal que no pertenece a un concesionario autorizado DFM.
- El material Merchandising no posee ningún tipo de garantía.

6.3 MODIFICACIONES TÉCNICAS

- Su vehículo DFM fue diseñado para una conducción segura. Nuestros ingenieros han pensado cuidadosamente cada uno de los componentes del vehículo DFM para darle la máxima seguridad activa y pasiva.
- Tenga en cuenta que cualquier modificación técnica en el estado original de su vehículo DFM puede tener un resultado adverso importante en la seguridad de su vehículo; estas modificaciones técnicas pueden originarse no solo por el uso de repuestos no especificados sino también por la colocación o instalación de accesorios, incluso en los neumáticos o llantas, que no han sido aprobados por nuestros ingenieros.
- Por su propia seguridad se recomienda usar exclusivamente los repuestos y accesorios originales DFM, y solo se deben instalar los productos que han sido oficialmente aprobados por DFM.
- Los repuestos y accesorios originales DFM fueron diseñados, fabricados y probados especialmente para su vehículo DFM, para que pueda contar con la confianza de nuestro sello de aprobación.
- No podemos aceptar responsabilidades por el uso de repuestos, accesorios, adornos o adicionales que no fueron aprobados por DFM, ni por cualquier otro cambio no autorizado.

GARANTÍA LIMITADA DE REPUESTOS

- Los repuestos y accesorios originales DFM y los demás productos aprobados por DFM se pueden adquirir en todos los talleres independientes autorizados.

Consulte con su representante antes de adquirir las piezas y accesorios en caso de hacer una modificación técnica en su vehículo.

▶ 7. REGISTRO DE INSPECCIONES

7.1 REGISTRO DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO

El siguiente registro de servicio se ha diseñado para incluir la firma del representante de su Taller Autorizado DONGFENG.

Este formulario firmado es la prueba de la realización de los servicios de mantenimiento programados y se deben guardar con los recibos, órdenes de reparación y facturas en la guantera del vehículo. Todos estos registros se deben entregar a cualquier propietario futuro del vehículo DONGFENG.

EL MANTENIMIENTO INADECUADO DE SU VEHÍCULO PODRÍA RESULTAR EN LA ANULACIÓN TOTAL O PARCIAL DE LA GARANTÍA.

Para hacer efectiva la garantía de calidad, funcionamiento y servicio, el comprador deberá acreditar el cumplimiento de las recomendaciones técnicas dadas por su fabricante para el mercado local y la realización de todos y cada uno de los Mantenimientos Preventivos Programados en la red de taller de servicio autorizado por DONGFENG.

Todas las Revisiones de Mantenimiento Preventivo Programado e insumos son con cargo al cliente.

La garantía contractual no aplica y DONGFENG se encuentra libre de toda responsabilidad cuando no se cumplan todas y cada una de las Revisiones de Mantenimientos Completos Preventivos Programados.

Lista de limpieza de mantenimientos e insumos:

- Fluidos de: Refrigeración, lubricación, aire acondicionado y frenos
- Filtros (secos y húmedos)
- Flexibloques. (soportes de motor y caja)
- Juntas, anillos de juntas de tapón de aceite
- Correas
- Bombillos
- Cauchos
- Bujías y bobina de encendido
- Inyectores
- Plumitas limpiaparabrisas
- Rótulas y terminales
- Alineación y balanceo de ruedas

REGISTRO DE INSPECCIONES

7.2 INTERVALOS DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS

Para obtener información, consulte el manual del propietario para conocer el programa de mantenimiento del vehículo recomendado.

REGISTRO DE INSPECCIÓN PERIÓDICA

MANTENIMIENTO 5.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 10.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 15.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 20.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

REGISTRO DE INSPECCIONES

MANTENIMIENTO 25.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 30.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 35.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 40.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 45.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

MANTENIMIENTO 50.000 Km.
Fecha: _____
Km.: _____
No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____

REGISTRO DE INSPECCIONES

MANTENIMIENTO 55.000 Km.	MANTENIMIENTO 60.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

MANTENIMIENTO 65.000 Km.	MANTENIMIENTO 70.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

MANTENIMIENTO 75.000 Km.	MANTENIMIENTO 80.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

REGISTRO DE INSPECCIONES

MANTENIMIENTO 85.000 Km.	MANTENIMIENTO 90.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

MANTENIMIENTO 95.000 Km.	MANTENIMIENTO 100.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

MANTENIMIENTO 105.000 Km.	MANTENIMIENTO 110.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
_____	_____
No. de orden de trabajo	No. de orden de trabajo
_____	_____
Concesionario	Concesionario
_____	_____
Firma y sello del Asesor de Servicio	Firma y sello del Asesor de Servicio

REGISTRO DE INSPECCIONES

MANTENIMIENTO 115.000 Km.	MANTENIMIENTO 120.000 Km.
Fecha: _____	Fecha: _____
Km.: _____	Km.: _____
No. de orden de trabajo _____	No. de orden de trabajo _____
Concesionario _____	Concesionario _____
Firma y sello del Asesor de Servicio _____	Firma y sello del Asesor de Servicio _____

OBSERVACIONES

1. Después de los 100.000 km. siga efectuando los mantenimientos descritos a intervalos periódicos cada 5.000 km.
2. Para obtener un mejor funcionamiento de manejo y seguridad, le recomendamos usar partes originales para su vehículo suministradas por su concesionario autorizado.

Las partes originales DONGFENG, son estrictamente probadas y le ofrecen calidad asegurada.

Ordene las partes a su distribuidor autorizado.

REGISTRO DE INSPECCIONES

7.3 MEMORÁNDUM DE REGISTRO

Estimado Cliente: Saludándole y dándole la más cordial bienvenida a la gran familia DONGFENG, le solicitamos complete algunos antecedentes para atenderlo cada día mejor.

A si mismo le informamos que los datos proporcionados por usted, formarán parte de la base de DONGFENG y su red de concesionarios autorizados.

TARJETA DE REGISTRO Y FORMULARIO DE ENTREGA DE VEHÍCULO

Fecha de facturación:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Año	Mes	Día
Serie (VIN):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
No. MOTOR:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Marca:	Modelo:	Color:	

DATOS DEL PROPIETARIO (Si es empresa indicar datos específicos)

Nombre:	_____
RUC o C.C.:	_____
Dirección:	_____
E-mail:	_____
Telf. Particular:	Telf. Celular:
Ciudad:	_____
Si es empresa indicar el NOMBRE DE CONTACTO: _____	

Esta Póliza de Garantía es Válida por: _____ años o _____ Kms.
(lo que ocurra primero) desde la entrega del vehículo.

El Cliente declara que:

- El vendedor me ha explicado los términos y condiciones descritos en este documento.
- Reconozco que he recibido el Manual de Garantía.
- He recibido el vehículo a entera satisfacción.
- He leído el detalle de pérdida de Garantía (abajo descrito).

Firma Propietario

IMPORTANTE Leer reverso

REGISTRO DE INSPECCIONES

IMPORTANTE

A través de su revisión de pre-entrega, DONGFENG certifica que el vehículo ha sido revisado y entregado al propietario en óptimas condiciones de calidad, pudiendo para este propósito, haber efectuado por medio de dicho proceso de pre-entrega la reparación y/o corrección de cualquier defecto de material o de mano de obra, ocurridos y/o descubiertos con posterioridad a la fecha desembarque en origen incluidos, la reparación de defectos producidos por condiciones de transporte, ajenas a la voluntad de DONGFENG.

LA GARANTÍA NO CUBRE Y/O CADUCA

1. El instalar un dispositivo de localización y rastreo del vehículo, que no sea autorizado, traerá como consecuencia la pérdida automática de la garantía.
2. Cualquier repuesto o servicio de mantenimiento normal, tales como filtros, plumas de limpiaparabrisas, disco de embrague, zapatas y pastillas de freno, bujías, bandas, refrigerantes, amortiguadores, baterías, alineación balanceo, rotación de neumáticos, focos en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, ornamentación externa y similares.
3. El deterioro normal de la pintura, tapicería, ruidos producidos por desgaste normal.
4. El no realizar los mantenimientos como especifica este manual de garantía, así como realizar modificaciones por un Taller de Servicio No Autorizado implica el término del período de cobertura.
5. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos o si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.
6. Si el vehículo utiliza, por cualquier razón gasolina con plomo o combustible diferente al estipulado, no importando quién o quiénes conduzcan el vehículo.
7. El uso de repuestos no originales en su vehículo, es causa de la pérdida de la garantía.
8. Daños ocasionados al vehículo por mal uso o abuso, exceso de carga, carga colocada inadecuadamente y/o mala conducción.
9. Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea Servicio Autorizado. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:
 - a) Objetos extraños que golpee el auto o viceversa, dentro o fuera del camino.
 - b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario fuera del control de DONGFENG.
 - c) Si no se realiza en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico, cambios de aceite o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de DONGFENG el determinar si éstas han sido aplicadas correctamente.
 - d) Alteraciones efectuadas por servicios no autorizados, con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes o piezas del automóvil.
 - e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la descrita en el Manual del Propietario.
 - f) Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temporales, etc.
 - g) Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Departamento de Repuestos, ya sea directamente o a través de sus distribuidores, (ej.: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, etc.).
 - h) Precipitación de las partículas (químicas, resina de árbol, etc.), fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa ambiental extrema.

REGISTRO DE INSPECCIONES

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Año	Mes	Día

CHEQUEO PREVIO

- Entrega en base al estándar de ventas.
- Inspección de carrocería del vehículo.
- Interior del vehículo, confirmando la limpieza del mismo.
- Revisión de la carpeta de ventas.
- Niveles de aceite y líquido de frenos.
- Nivel de combustible.
- Chequeo de operación.
- Leí la información de Garantía.

CHEQUEO AL MOMENTO DE LA ENTREGA (CLIENTE Y RESPONSABLE EN CONJUNTO)

- Ubicación de la varilla de aceite, niveles, neumático de repuesto, gata.
- Ubicación de los controles de manejo, instrumentos, switches.
- Estuche del propietario y verificación de su contenido (Póliza de garantía, llaves de repuesto, estuche de herramientas, extintor, accesorios, etc.)
- Explicación plan de mantenimiento preventivo.
- Explicación de Póliza de Garantía, los casos en que se aplica.

Nombre

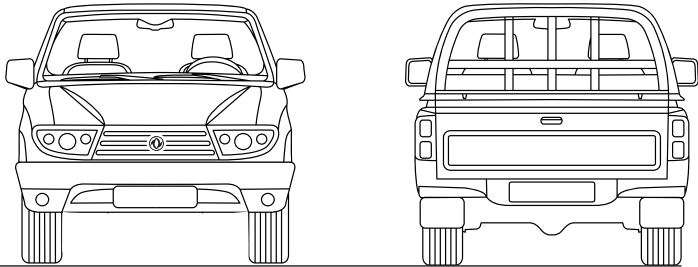
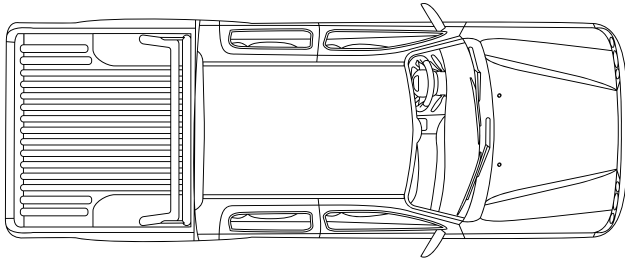
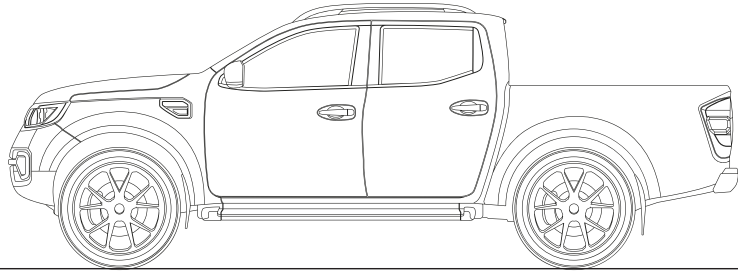
C.I.

Firma

Asesor comercial

Firma y sello de Servicio

REGISTRO DE INSPECCIONES



OBSERVACIONES ADICIONALES

REGISTRO DE INSPECCIONES

DISTRIBUIDOR

MEMORÁNDUM DE REGISTRO

Estimado Cliente: Saludándole y dándole la más cordial bienvenida a la gran familia DONGFENG, le solicitamos complete algunos antecedentes para atenderlo cada día mejor.

Asimismo le informamos que los datos proporcionados por usted, formarán parte de la base de DONGFENG y su red de concesionarios autorizados.

TARJETA DE REGISTRO Y FORMULARIO DE ENTREGA DE VEHÍCULO

Fecha de facturación:
Año Mes Día

Serie (VIN):

No. MOTOR:

Marca: Modelo: Color:

DATOS DEL PROPIETARIO (Si es empresa indicar datos específicos)

Nombre:

RUC o C.C.:

Dirección:

E-mail:

Telf. Particular: Telf. Celular:

Ciudad:

Si es empresa indicar el NOMBRE DE CONTACTO:

Esta Póliza de Garantía es Válida por: _____ años o _____ Kms.
(lo que ocurra primero) desde la entrega del vehículo.

El Cliente declara que:

- El vendedor me ha explicado los términos y condiciones descritos en este documento.
- Reconozco que he recibido el Manual de Garantía.
- He recibido el vehículo a entera satisfacción.
- He leído el detalle de pérdida de Garantía (abajo descrito).

Firma Propietario

IMPORTANTE Leer reverso

REGISTRO DE INSPECCIONES

IMPORTANTE

A través de su revisión de pre-entrega, DONGFENG certifica que el vehículo ha sido revisado y entregado al propietario en óptimas condiciones de calidad, pudiendo para este propósito, haber efectuado por medio de dicho proceso de pre-entrega la reparación y/o corrección de cualquier defecto de material o de mano de obra, ocurridos y/o descubiertos con posterioridad a la fecha desembarque en origen incluidos, la reparación de defectos producidos por condiciones de transporte, ajenas a la voluntad de DONGFENG.

LA GARANTÍA NO CUBRE Y/O CADUCA

1. El instalar un dispositivo de localización y rastreo del vehículo, que no sea autorizado, traerá como consecuencia la pérdida automática de la garantía.
2. Cualquier repuesto o servicio de mantenimiento normal, tales como filtros, plumas de limpiaparabrisas, disco de embrague, zapatas y pastillas de freno, bujías, bandas, refrigerantes, amortiguadores, baterías, alineación balanceo, rotación de neumáticos, focos en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, ornamentación externa y similares.
3. El deterioro normal de la pintura, tapicería, ruidos producidos por desgaste normal.
4. El no realizar los mantenimientos como especifica este manual de garantía, así como realizar modificaciones por un Taller de Servicio No Autorizado implica el término del período de cobertura.
5. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos o si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.
6. Si el vehículo utiliza, por cualquier razón gasolina con plomo o combustible diferente al estipulado, no importando quién o quienes conduzcan el vehículo.
7. El uso de repuestos no originales en su vehículo, es causa de la pérdida de la garantía.
8. Daños ocasionados al vehículo por mal uso o abuso, exceso de carga, carga colocada inadecuadamente y/o mala conducción.
9. Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea Servicio Autorizado. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:
 - a) Objetos extraños que golpee el auto o viceversa, dentro o fuera del camino.
 - b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario fuera del control de DONGFENG.
 - c) Si no se realiza en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico, cambios de aceite o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de DONGFENG el determinar si éstas han sido aplicadas correctamente.
 - d) Alteraciones efectuadas por servicios no autorizados, con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes o piezas del automóvil.
 - e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la descrita en el Manual del Propietario.
 - f) Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temporales, etc.
 - g) Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Departamento de Repuestos, ya sea directamente o a través de sus distribuidores, (ej.: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, etc.).
 - h) Precipitación de las partículas (químicas, resina de árbol, etc.), fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa ambiental extrema.

REGISTRO DE INSPECCIONES

DISTRIBUIDOR

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Año	Mes

CHEQUEO PREVIO

- Entrega en base al estándar de ventas.
- Inspección de carrocería del vehículo.
- Interior del vehículo, confirmando la limpieza del mismo.
- Revisión de la carpeta de ventas.
- Niveles de aceite y líquido de frenos.
- Nivel de combustible.
- Chequeo de operación.
- Leí la información de Garantía.

CHEQUEO AL MOMENTO DE LA ENTREGA (CLIENTE Y RESPONSABLE EN CONJUNTO)

- Ubicación de la varilla de aceite, niveles, neumático de repuesto, gata.
- Ubicación de los controles de manejo, instrumentos, switches.
- Estuche del propietario y verificación de su contenido (Póliza de garantía, llaves de repuesto, estuche de herramientas, extintor, accesorios, etc.)
- Explicación plan de mantenimiento preventivo.
- Explicación de Póliza de Garantía, los casos en que se aplica.

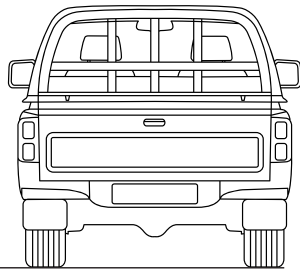
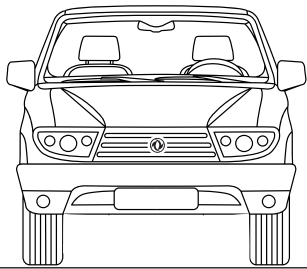
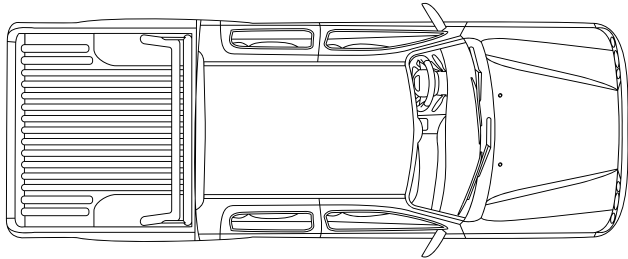
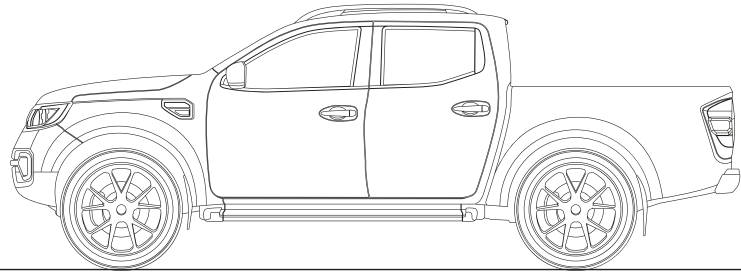
Nombre

C.I.

Asesor comercial

Firma y sello de Servicio

REGISTRO DE INSPECCIONES



OBSERVACIONES ADICIONALES

Referencias: Información de Garantía y Registro de Mantenimiento DFM 2018.